

SPINDOX S.p.A.

Sede in Milano – Via Bisceglie n. 76

Capitale Sociale versato Euro 300.000,00

Iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano

N. RI e C.F. 09668930010 - PARTITA IVA 09668930010 - N. REA 1854559



BILANCIO AL
31 dicembre 2020

RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE

Signori Azionisti,

il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, che sottoponiamo alla Vostra approvazione, presenta un utile di 1.506.234 euro rispetto al risultato positivo di 743.592 euro realizzato nell'esercizio 2019.

I ricavi della Società hanno oltrepassato i 56,5 milioni di euro, con un incremento del 10% rispetto ai 51,4 milioni di euro realizzati nel corso del 2019.

Positivo è anche l'andamento dei principali indicatori economici:

- a) l'EBITDA del 2020 è risultato pari al 7,2% dei ricavi ed è in crescita di oltre il 50% rispetto all'esercizio precedente;
- b) l'EBIT, pari a 2,9 milioni di euro, è incrementato del 97% rispetto al 2019.

La Società, malgrado le difficoltà determinate dai diversi periodi di lock-down, è riuscita a garantire ai propri clienti continuità e qualità nell'erogazione dei servizi e dei progetti affidati. La resilienza mostrata ha permesso a Spindox non solo di mantenere ma anche di incrementare il perimetro delle attività svolte.

Il 2020 ha inoltre visto il completamento dell'acquisizione del ramo industriale di ACT Operations Research, successivamente fuso per incorporazione in Spindox. L'operazione ha consentito alla Società di divenire uno dei leader della ricerca operativa a supporto del *decision making* e di rafforzare il posizionamento nelle soluzioni per il retail, la logistica e i trasporti, il *revenue management* basato sull'intelligenza artificiale, l'ottimizzazione matematica, i modelli predittivi e di simulazione dinamica e stocastica.

Dopo la contrazione subita nel 2020 dagli investimenti in *Information Technology* è atteso per il 2021 un consistente incremento, stimato nell'ordine del 5% (fonte: Gartner – CIO Agenda 2021). Gli investimenti ai quali sarà data priorità sono quelli volti ad accelerare i processi di *digital innovation*

delle aziende e, in particolare, si attendono crescite a doppia cifra riguardo la sicurezza informatica, la “business intelligence / data analytics” e l’intelligenza artificiale (fonte: Gartner – CIO Agenda 2021).

Non è al momento possibile valutare compiutamente quali saranno gli impatti economici dell’emergenza sanitaria sul 2021 ma, certamente, Spindox ha reagito positivamente nell’anno appena trascorso ed è correttamente posizionata per sfruttare la piena ripresa del *trend* di crescita dell’*information technology*.

2 Sintesi del conto economico

I risultati economici conseguiti nell’esercizio 2020 possono essere riclassificati e sintetizzati come segue

CONTO ECONOMICO SCALARE A PRODUZIONE DELL'ESERCIZIO E VALORE AGGIUNTO	2020	2019	Delta	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	56.541.083	51.365.394	5.175.689	
Variazione rim. prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	34.059	33.300	759	
Altri ricavi e proventi	817.774	1.002.302	(184.528)	
Valore della produzione	57.392.916	52.400.996	4.991.920	9,53%
Costi per materie prime	(113.031)	(70.136)	(42.895)	
Costi per servizi	(13.957.766)	(12.304.851)	(1.652.915)	
Variazione delle rim. materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0	0	
Costi per godimento beni di terzi	(2.199.295)	(2.124.584)	(74.711)	
Oneri diversi di gestione	(149.782)	(123.132)	(26.650)	
Valore aggiunto	40.973.042	37.778.293	3.194.749	8,46%
<i>% su Ricavi netti</i>	<i>72,5%</i>	<i>73,5%</i>		
Svalutazione crediti	(143.378)	(70.000)	(73.378)	
Costi per il personale	(36.740.952)	(34.994.259)	(1.746.693)	
EBITDA	4.088.712	2.714.034	1.374.678	50,65%
<i>% su Ricavi netti</i>	<i>7,2%</i>	<i>5,3%</i>		
Amm.to immobilizzazioni immateriali e svalutazioni	(369.952)	(365.888)	(4.064)	
Amm.to immobilizzazioni materiali e svalutazioni	(804.724)	(868.362)	63.638	
EBIT	2.914.036	1.479.784	1.434.252	96,92%
<i>% su Ricavi netti</i>	<i>5,2%</i>	<i>2,9%</i>		
Proventi/(oneri) finanziari netti	(393.613)	(325.942)	(67.671)	
Risultato ante imposte	2.520.423	1.153.842	1.366.581	118,44%
<i>% su Ricavi netti</i>	<i>4,5%</i>	<i>2,2%</i>		
Imposte dell'esercizio	(1.014.189)	(410.250)	(603.939)	
Risultato netto d'esercizio complessivo	1.506.234	743.592	762.642	102,56%
<i>% su Ricavi netti</i>	<i>2,7%</i>	<i>1,4%</i>		

I ricavi delle vendite e delle prestazioni nell'esercizio 2020 presentano un incremento del 10% rispetto all'esercizio precedente.

Il consistente incremento della marginalità è la conseguenza sia di un'efficace politica di contenimento dei costi di struttura che delle economie di scala permesse dai maggiori volumi realizzati.

3 Sintesi della struttura patrimoniale e finanziaria

La struttura patrimoniale e finanziaria della Società può essere riclassificata e sintetizzata come segue (importi in euro migliaia)

Sintesi di struttura patrimoniale finanziaria - criterio di esigibilità/liquidità	2020	2019	variazione	%
Immobilizzazioni Immateriali	2.804	999	1.805	180,68%
Immobilizzazioni materiali	1.627	2.273	-646	-28,42%
Immobilizzazioni Finanziarie	2.363	1.608	755	46,96%
Totale Attivo Fisso	6.794	4.880	1.914	39,22%
Liquidità Differite	20.893	18.189	2.704	14,87%
Liquidità Immediate	7.753	6.047	1.706	28,21%
Ratei e risconti attivi	743	678	65	9,59%
Attivo Circolante	29.389	24.914	4.475	17,96%
Attivo Investito	36.183	29.794	6.389	21,44%
Capitale	300	300	0	0,00%
Riserve	4.108	1.802	2.306	127,97%
Mezzi propri	4.408	2.102	2.306	109,71%
Passività Consolidate	2.737	3.919	-1.182	-30,16%
Passività Correnti	29.038	23.773	5.265	22,15%
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	36.183	29.794	6.389	21,44%

L'incremento delle immobilizzazioni immateriali è principalmente legato all'operazione di fusione per incorporazione della società ACT Technology Srl nella Società di cui si dirà meglio *infra*.

Si evidenzia che ai sensi dell'art. 2424, modificato dall'art. 6, D.Lgs. 18.08.2015, n. 139, è stata effettuata l'iscrizione delle azioni proprie tra le riserve di Patrimonio Netto, alla voce "Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio".

La società ha alienato nel corso dell'anno 2020 azioni proprie per un valore complessivo di circa Euro 800 mila; la riserva straordinaria accoglie il maggior prezzo di cessione di n. 6.000 azioni proprie avvenuta nel corso dell'esercizio in esame rispetto al prezzo di acquisto delle stesse.

3.1 Indicatori finanziari

Gli indicatori finanziari ritenuti maggiormente significativi sono l'indice di indebitamento e l'indice di tesoreria.

Il primo è ottenuto come rapporto fra il totale passivo corrente e il patrimonio netto:

	<i>31 dicembre 2020</i>	<i>31 dicembre 2019</i>
Indice di indebitamento	6,59	11,31

L'indice di indebitamento presenta un deciso miglioramento rispetto all'esercizio precedente determinato, in particolare, dalla positiva dinamica del patrimonio netto.

L'indice di tesoreria, invece, è ottenuto rapportando le liquidità differite ed immediate alle passività correnti:

	<i>31 dicembre 2020</i>	<i>31 dicembre 2019</i>
Indice di tesoreria	0,99	1,02

3.1.1 Posizione Finanziaria Netta

Sintesi di struttura patrimoniale finanziaria - criterio di pertinenza gestionale	2020
Attivo Corrente	21.636.457
Attivo non Corrente Operativo	6.793.253
Attivo non operativo - disponibilità liquide	7.752.970
Totale Attivo	36.182.680
Passivo Corrente	21.852.347
Passività Finanziarie	9.922.192
Capitale netto / mezzi propri	4.408.141
Totale Passivo	36.182.680
Capitale Circolante Netto Commerciale - CCNC	- 215.890
Posizione Finanziaria Netta - PFN	2.169.222

Si segnala che la Posizione Finanziaria Netta è calcolata quale differenza tra debiti di natura finanziaria e disponibilità liquide.

4 Principali rischi ed incertezze cui Spindox è esposta

La Società adotta procedure specifiche per la gestione dei fattori di rischio che possono influenzare i risultati dell'azienda.

Rischi esterni

Rischi connessi alle stime previsionali del mercato ICT e della trasformazione digitale

Sebbene il mercato italiano dell'ICT e, in particolare, il mercato della "trasformazione digitale" abbia (i) registrato nel periodo 2018-2019 importanti *performance* ed (ii) fortemente contenuto la contrazione nel 2020 rispetto al mercato nel suo complesso, si preveda un deciso rimbalzo nel 2021, non si può escludere che il tasso di crescita di tale settore possa in futuro essere inferiore alle previsioni e alle stime. Le medesime considerazioni valgono, sia a livello nazionale sia a livello internazionale, anche per tutti gli altri fattori previsionali e le stime effettuate sul settore ICT e sul mercato della "trasformazione digitale" che, sebbene siano complessivamente ritenuti in forte crescita, potrebbero comunque essere inferiori alle aspettative.

La crescita della Società e i suoi risultati economici, finanziari e patrimoniali sono strettamente connessi e dipendono, tra l'altro, dallo sviluppo dei servizi ICT e, in particolare, delle tecnologie innovative della "trasformazione digitale", cui si lega direttamente la domanda dei servizi forniti da Spindox. Non vi è alcuna garanzia che la crescita nel settore dei servizi ICT sia in linea con le previsioni del *management*. Nel caso in cui per ragioni attinenti ai prodotti o alle scelte degli acquirenti o per qualsiasi altra ragione, tali previsioni non si rivelino adeguate o corrette, lo sviluppo dell'attività e la crescita della Società potrebbero risentirne negativamente con ripercussioni sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria.

Rischi connessi all'elevata concorrenza nel mercato di riferimento

La Società opera in un settore altamente dinamico e fortemente competitivo, risultando così esposta al rischio che eventuali concorrenti possano entrare nel mercato in cui opera, attraendo la sua stessa clientela e privando così Spindox di clienti e/o quote di mercato, anche significative.

La Società si trova a competere con società e gruppi industriali di dimensioni maggiori, anche multinazionali, e operatori specializzati che potrebbero essere dotati di risorse superiori a quelle di Spindox ovvero di competenze specifiche di settore particolarmente sviluppate e tali da consentire un miglior posizionamento sul mercato di riferimento. Tali società, avendo a disposizione risorse maggiori, potrebbero inoltre ricorrere a strategie di marketing molto efficaci, finanche aggressive, che potrebbero indebolire la c.d. *brand recognition* della Società.

Pertanto, qualora Spindox non fosse in grado di fronteggiare efficacemente il contesto competitivo di riferimento (e, in particolare, le strategie e le offerte commerciali dei concorrenti o l'ingresso di nuovi operatori, nazionali o internazionali) e, quindi, dovesse perdere progressivamente clienti e/o quote di mercato, si potrebbe determinare un impatto negativo sulla attività, sulla situazione patrimoniale e finanziaria, sui risultati economici e sulle prospettive della Società stessa.

Rischi connessi all'impatto delle eventuali incertezze del quadro macroeconomico

Nel contesto delle condizioni generali dell'economia, la situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Società è necessariamente influenzata dai vari fattori che compongono il quadro macroeconomico.

Nel corso degli ultimi anni, i mercati finanziari sono stati connotati da una volatilità particolarmente marcata che ha avuto pesanti ripercussioni sulle istituzioni bancarie e finanziarie e, più in generale, sull'intera economia. Il significativo e diffuso deterioramento delle condizioni di mercato è stato accentuato da una grave e generalizzata difficoltà nell'accesso al credito, sia per i consumatori sia per le imprese, e ha determinato una carenza di liquidità (con conseguente aumento del costo relativo ai finanziamenti) che si è ripercossa sullo sviluppo industriale e sull'occupazione.

Sebbene i governi e le autorità monetarie abbiano risposto a questa situazione con interventi di ampia portata, non è possibile prevedere se e quando l'economia ritornerà ai livelli antecedenti la crisi. Ove tale situazione di marcata debolezza e incertezza dovesse prolungarsi significativamente o aggravarsi nei mercati in cui Spindox opera, l'attività, le strategie e le prospettive della Società potrebbero essere negativamente condizionate con conseguente impatto negativo sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria e sui risultati operativi, nonché sulle prospettive di Spindox.

Rischi interni

Rischi connessi all'indebitamento della Società

La Società reperisce le proprie risorse finanziarie tramite il tradizionale canale bancario e con strumenti ordinari quali finanziamenti a medio/lungo termine, affidamenti bancari a breve termine, linee di credito e factoring.

Non vi è, tuttavia, garanzia che in futuro la Società possa negoziare e ottenere i finanziamenti necessari per lo sviluppo della propria attività o per il rifinanziamento di quelli in scadenza, con le modalità, i termini e le condizioni ottenuti dalla stessa fino ad ora. Conseguentemente, gli eventuali aggravii in termini di condizioni economiche dei nuovi finanziamenti e l'eventuale futura riduzione della capacità di credito nei confronti del sistema bancario potrebbero avere effetti negativi sulla situazione economica e finanziaria della Società e/o limitarne la capacità di crescita.

Rischi connessi al tasso di interesse

L'indebitamento bancario della Società è principalmente a breve termine con tasso variabile.

La Società non ha adottato strategie di copertura del tasso di interesse applicato all'indebitamento variabile non ritenendo che lo scenario economico attuale possa comportare delle brusche variazioni in aumento dei tassi di riferimento.

Non si può tuttavia escludere che, in caso di aumento dei tassi di interesse, l'aumento degli oneri finanziari a carico di Spindox relativi all'indebitamento attuale o futuro a tasso variabile e/o fisso potrebbe avere effetti negativi sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria e i risultati operativi della Società.

Rischi connessi alle perdite su crediti e ritardi dei pagamenti

La Società è esposta al rischio che i propri clienti possano ritardare o non adempiere ai propri obblighi di pagamento nei termini e nelle modalità convenute e che le procedure interne adottate in relazione alla valutazione del merito di credito e della solvibilità della clientela non siano sufficienti a garantire il buon fine degli incassi.

Gli eventuali mancati pagamenti, ritardi nel pagamento o altre inadempienze possono essere dovuti all'insolvenza o al fallimento del cliente, a eventi congiunturali ovvero a situazioni specifiche del cliente. I ritardi nei pagamenti potrebbero avere l'effetto di ritardare i flussi finanziari in entrata.

Rischi connessi all'evoluzione tecnologica del settore ICT

Il settore in cui opera la Società è caratterizzato da un rapido sviluppo tecnologico e risente della pressione competitiva derivante dallo sviluppo della tecnologia, che determina una rapida obsolescenza tecnologica dei servizi. La capacità di Spindox di produrre valore dipende anche dalla sua capacità di proporre servizi innovativi per tecnologia e in grado di anticipare i, o comunque in linea ai, *trend* di mercato. Pertanto, ove la Società non fosse in grado di adeguarsi al ritmo dello sviluppo tecnologico potrebbe subire effetti negativi con impatti, anche significativi, sull'attività, le prospettive e la situazione economica, patrimoniale e finanziaria.

Qualora la Società non fosse in grado di adeguarsi ai mutamenti delle esigenze della clientela ovvero di sviluppare e continuare ad offrire servizi innovativi e competitivi rispetto a quelli dei principali concorrenti in termini, tra l'altro, di prezzo, qualità, funzionalità o qualora vi fossero dei ritardi nell'uscita sul mercato di nuovi servizi strategici per il proprio business, le quote di mercato di Spindox

potrebbero ridursi, con un impatto negativo sull'attività, sulla situazione patrimoniale e/o finanziaria, sui risultati economici e sulle prospettive della Società.

Rischi connessi al reperimento e alla formazione di personale qualificato

La Società è esposta al rischio di non essere in grado di attrarre e reperire personale qualificato in misura tale da soddisfare l'andamento della domanda dei servizi, nonché di non riuscire a trattenerlo. L'evoluzione tecnologica e l'esigenza di soddisfare una domanda di servizi sempre più sofisticata richiedono alle imprese operanti nel settore di riferimento di Spindox di dotarsi di risorse con elevata specializzazione e competenza quanto a IT, tecnologie, applicazioni e soluzioni correlate, con un conseguente aumento della concorrenza sul mercato del lavoro e dei livelli retributivi.

A tal riguardo, si evidenzia che la Società rivolge particolare attenzione alla selezione del proprio personale e investe una quantità considerevole di tempo e di risorse nel formare i propri dipendenti, rendendoli altamente qualificati e di conseguenza ricercati dai concorrenti. Per tale ragione, adotta nei confronti dei soggetti che ricoprono posizioni chiave adeguati sistemi di remunerazione, fidelizzazione e incentivazione. Tuttavia, nonostante l'adozione dei summenzionati sistemi incentivanti, qualora taluno di tali soggetti dovesse interrompere la propria collaborazione con la Società, quest'ultima potrebbe non essere in grado di sostituirlo tempestivamente con figure capaci di assicurare il medesimo apporto e ciò potrebbe avere nell'immediato effetti negativi sull'attività, le prospettive e la situazione economica, patrimoniale e finanziaria di Spindox.

Rischi connessi alla raccolta, conservazione e trattamento dei dati personali

Nello svolgimento della propria attività la Società raccoglie, tratta ed ha accesso in modo continuativo a dati personali – anche appartenenti a categorie particolari – dei propri clienti, dei propri dipendenti e dei soggetti con cui, a diverso titolo, intrattiene rapporti (i.e. fornitori, consulenti, visitatori, candidati, etc.). La Società deve, pertanto, ottemperare alle disposizioni in materia di trattamento e libera circolazione dei dati previste dalla normativa sul trattamento dei dati personali sia di origine europea (il Regolamento UE 679/2016, c.d. "GDPR"), che italiana (il D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 - cd. "Codice Privacy"), nonché ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

I dati personali di tali soggetti sono conservati e gestiti presso la sede di Spindox. Nonostante la Società adotti procedure interne e misure volte a disciplinare l'accesso ai dati da parte del proprio personale e il loro trattamento al fine di prevenire accessi e trattamenti non autorizzati non è possibile escludere del tutto il rischio che i dati siano danneggiati o perduti, oppure sottratti, divulgati o trattati per finalità diverse da quelle rese note ai rispettivi interessati o dagli stessi autorizzate.

Il verificarsi di tali circostanze potrebbe (i) avere un impatto negativo sull'attività della Società, anche in termini reputazionali, nonché (ii) comportare l'irrogazione da parte dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali di sanzioni, amministrative e penali, a carico di Spindox, con conseguenti possibili effetti negativi sull'attività e sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria della stessa.

Rischio operativo

Si definisce rischio operativo il rischio di perdite dovute ad errori, violazioni, interruzioni, danni causati da processi interni, personale, sistemi ovvero causati da eventi esterni. La Società è pertanto esposta a molteplici tipi di rischio operativo, compreso il rischio di frode da parte di dipendenti e soggetti esterni, il rischio di operazioni non autorizzate eseguite da dipendenti oppure il rischio di errori operativi, compresi quelli risultanti da vizi o malfunzionamenti dei sistemi informatici o di telecomunicazione. I sistemi e le metodologie di gestione del rischio operativo sono progettati per garantire che tali rischi connessi alle proprie attività siano tenuti adeguatamente sotto controllo. Qualunque inconveniente o difetto di tali sistemi potrebbe incidere negativamente sulla posizione finanziaria e sui risultati operativi di Spindox. Tali fattori, in particolar modo in periodi di crisi economico-finanziaria, potrebbero condurre la Società a subire perdite, incrementi dei costi di finanziamento, riduzioni del valore delle attività detenute, con un potenziale impatto negativo sulla liquidità e sulla sua stessa solidità patrimoniale.

Rischi connessi alla normativa sulla responsabilità amministrativa delle imprese (D.Lgs.231/2001) o a violazione del modello organizzativo dell'Emittente

La Società ha adottato il modello di organizzazione e gestione previsto dal D.Lgs. 231/2001 al fine di creare regole idonee a prevenire l'adozione di comportamenti illeciti da parte di soggetti apicali, dirigenti o comunque dotati di poteri decisionali e ha nominato un Organismo di Vigilanza preposto

alla vigilanza sul funzionamento, sull'osservanza e sul costante aggiornamento del modello organizzativo.

Ciò posto, l'adozione e il costante aggiornamento dei modelli di organizzazione, gestione e controllo non escludono di per sé l'applicabilità delle sanzioni previste nel D.Lgs. 231/2001. Infatti, in caso di commissione di un reato, tanto i modelli, quanto la loro concreta attuazione, sono sottoposti al vaglio dall'autorità giudiziaria e, ove questa ritenga che i modelli adottati non siano idonei a prevenire reati della specie di quello verificatosi o la non osservanza di tali modelli da parte dell'organismo a ciò appositamente preposto, la Società potrebbe essere assoggettata a sanzioni.

Non è possibile escludere che, nel caso in cui la responsabilità amministrativa della Società fosse concretamente accertata, oltre alla conseguente applicazione delle relative sanzioni, si verificino ripercussioni negative sulla reputazione, nonché sull'operatività e sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria.

L'ordine del giorno del Consiglio di Amministrazione chiamato ad approvare il presente progetto di bilancio prevede altresì, tra l'altro, l'approvazione del nuovo Codice Etico e del nuovo Modello Organizzativo ai sensi del Dgls 231/2001.

Rischio di liquidità

Si definisce rischio di liquidità il rischio che la Società non riesca a far fronte ai propri impegni di pagamento quando essi giungono a scadenza. La liquidità di Spindox potrebbe essere danneggiata dall'incapacità di vendere i propri servizi, da imprevisti flussi di cassa in uscita o dall'ingresso nel mercato di un nuovo competitor.

Questa situazione potrebbe insorgere a causa di circostanze indipendenti dal controllo della Società, come una generale turbativa del mercato di riferimento o un problema operativo che colpisca la Società. La crisi di liquidità e la perdita di fiducia nelle istituzioni finanziarie può aumentare i costi di finanziamento della Società e limitare il suo accesso ad alcune delle sue tradizionali fonti di liquidità.

Rischi connessi alle attività di hacking e alla sicurezza informatica

La Società è esposta al rischio di subire attività di hacking contro i propri sistemi che potrebbero comportare accessi non autorizzati ai dati dei clienti, l'utilizzo di tali dati (intenzionale o meno), il furto, la perdita o la distruzione, sia da parte di attuali o precedenti dipendenti, consulenti o fornitori

o da altri soggetti che vi abbiano avuto accesso, con possibili richieste di risarcimento danni, perdita di clienti ovvero di una parte del fatturato generato da tali clienti ed effetti negativi sulla reputazione della Società e con conseguenti effetti negativi sull'attività, le prospettive e la situazione economica, patrimoniale e finanziaria.

Nonostante la Società implementi costantemente le proprie misure di sicurezza, le infrastrutture, i sistemi informatici e i software restano costantemente esposti al rischio di intrusione da parte di terzi non autorizzati. In caso di attacco, un eventuale accesso non autorizzato ai sistemi informatici, o anche il solo tentativo di intrusione, potrebbe mutare la percezione dei clienti sulla sicurezza delle infrastrutture, dei sistemi informatici e dei software di Spindox e potrebbe comportare sia la perdita di clienti (anche rilevanti) sia un impatto negativo sulle vendite dei propri servizi. Qualsiasi appropriazione indebita, utilizzo illecito di tali informazioni, perdita di dati o comunicazione di informazioni riservate e/o proprietarie ovvero la manomissione delle menzionate informazioni potrebbero, inoltre, determinare una violazione, riconducibile alla Società, della normativa sulla protezione di dati personali. La Società potrebbe pertanto incorrere in responsabilità, con possibili effetti negativi sull'attività, le prospettive, la reputazione e la situazione economica, patrimoniale e finanziaria.

5 Operazioni di natura societaria

Nel corso dell'esercizio in esame ha avuto seguito la fusione per incorporazione della società neocostituita ACT TECHNOLOGY S.r.l., beneficiaria – per effetto dell'operazione di scissione proporzionale della società ACT Operations Research Srl (leader riconosciuta della ricerca operativa a supporto del *decision making* e del controllo dei processi) - del ramo di azienda dedicato ai servizi di consulenza tecnologica e di processo per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi operativi delle aziende clienti.

Spindox ha avuto così modo di rafforzarsi nelle soluzioni per il retail, la logistica e i trasporti, il *revenue management* basate su intelligenza artificiale, ottimizzazione matematica, modelli predittivi e simulazione dinamica e stocastica.

L'operazione di acquisto del citato ramo è avvenuto mediante acquisizione e successiva fusione della società ACT Technology Srl, beneficiaria per effetto della scissione parziale proporzionale della società ACT Operations Research Srl.

La fusione per incorporazione della società Act Technology Srl ha avuto seguito con l'iscrizione al competente Registro delle Imprese dell'atto di fusione redatto dal notaio Giuseppe Malta numero di repertorio 2134/1260 in data 11 dicembre 2020.

6 Attività di ricerca e sviluppo

Nel corso del presente esercizio 2020, l'azienda ha condotto una serie di attività classificabili come attività di ricerca e sviluppo e/o di innovazione tecnologica e/o attività di innovazione tecnologica finalizzate al raggiungimento di obiettivi di innovazione digitale 4.0 e/o attività di innovazione tecnologica finalizzate al raggiungimento di obiettivi di transizione ecologica.

Nel seguito si riporta una breve sintesi dei progetti realizzati, tenendo nella dovuta considerazione le esigenze sulla riservatezza delle informazioni.

Ricerca e sviluppo

1) *Connected car*

Il progetto parte da esigenze espresse dal mercato *Automotive* riguardo la disponibilità di nuovi modelli di auto connessa. Il progetto ha permesso di realizzare nuove funzionalità negli ambiti, in particolare, della telemetria *real time* e del video *real time*.

2) *Mobile App development*

Progetto di *digital transformation* finalizzato alla realizzazione di un'applicazione mobile in grado di supportare la strategia multicanale di un istituto di credito nel fornire, ai propri clienti della divisione Insurance, servizi ad alto valore aggiunto.

Questo fine viene perseguito sia attraverso la dematerializzazione della documentazione e dei processi coinvolti nell'attivazione e gestione dei contratti e delle polizze, sia fornendo una *customer experience* fluida.

3) *O2C*

Progetto finalizzato alla ideazione di una nuova soluzione informatica per garantire al cliente un approccio *full-digital* per l'accesso ai dati custoditi in diversi *repository* aziendali, allineato in *real time* con i sistemi *legacy*.

4) *Blockchain portali*

Progetto finalizzato alla trasformazione dei portali *web di back office* del cliente integrando la tecnologia *blockchain* per la tutela dei diritti del depositante e per la certificazione istantanea del deposito.

5) Service delivery platform

Progetto di *digital transformation* del cliente volto alla revisione della *customer experience* e alla implementazione di un'architettura a microservizi.

Nell'ambito di tutti questi progetti sono state avviate attività di ricerca che hanno comportato la progettazione e realizzazione di ambienti prototipali necessari a validare le ipotesi progettuali.

La classificazione di queste attività è stata effettuata sulla base delle seguenti definizioni.

Ricerca e sviluppo

- a) Ricerca fondamentale: si considerano attività di ricerca fondamentale i lavori sperimentali o teorici finalizzati principalmente all'acquisizione di nuove conoscenze in campo scientifico o tecnologico, attraverso l'analisi delle proprietà e delle strutture dei fenomeni fisici e naturali, senza necessariamente considerare un utilizzo o un'applicazione particolare a breve termine delle nuove conoscenze acquisite da parte dell'impresa. Il risultato delle attività di ricerca fondamentale è di regola rappresentato per mezzo di schemi o diagrammi esplicativi o per mezzo di teorie interpretative delle informazioni e dei fatti emergenti dai lavori sperimentali o teorici.
- b) Ricerca industriale: si considerano attività di ricerca industriale i lavori originali intrapresi al fine di individuare le possibili utilizzazioni o applicazioni delle nuove conoscenze derivanti da un'attività di ricerca fondamentale o al fine di trovare nuove soluzioni per il raggiungimento di uno scopo o un obiettivo pratico predeterminato. Tali attività, in particolare, mirano ad approfondire le conoscenze esistenti al fine di risolvere problemi di carattere scientifico o tecnologico. Il loro risultato è rappresentato, di regola, da un modello di prova che permette di verificare sperimentalmente le ipotesi di partenza e di dare dimostrazione della possibilità o meno di passare alla fase successiva dello sviluppo sperimentale, senza l'obiettivo di rappresentare il prodotto o il processo nel suo stato finale.
- c) Sviluppo sperimentale: si considerano attività di sviluppo sperimentale i lavori sistematici, basati sulle conoscenze esistenti ottenute dalla ricerca o dall'esperienza pratica, svolti allo scopo di acquisire ulteriori conoscenze e raccogliere le informazioni tecniche necessarie in

funzione della realizzazione di nuovi prodotti o nuovi processi di produzione o in funzione del miglioramento significativo di prodotti o processi già esistenti. Per miglioramento significativo di prodotti o processi già esistenti s'intendono le modifiche che hanno il carattere della novità e che non sono il risultato di un semplice utilizzo dello stato dell'arte nel settore o nel dominio di riferimento. Il risultato dei lavori di sviluppo sperimentale è di regola rappresentato da prototipi o impianti pilota. Per prototipo s'intende un modello originale che possiede le qualità tecniche essenziali e le caratteristiche di funzionamento del prodotto o del processo oggetto delle attività di sviluppo sperimentale e che permette di effettuare le prove per apportare le modifiche necessarie e fissare le caratteristiche finali del prodotto o del processo. Per impianto pilota si intende un insieme di macchinari, dispositivi, attrezzature o altri elementi che permette di testare un prodotto o un processo su una scala o in un ambiente prossimi alla realtà industriale o finale.

Innovazione tecnologica: i lavori, diversi da quelli di ricerca e sviluppo indicati al punto precedente, finalizzati alla realizzazione o all'introduzione di prodotti o processi nuovi o significativamente migliorati, rispetto a quelli già realizzati o applicati dall'impresa. Le attività comprendono esclusivamente i lavori svolti nelle fasi precompetitive legate alla progettazione, realizzazione e introduzione delle innovazioni tecnologiche fino ai lavori concernenti le fasi di test e valutazione dei prototipi o delle installazioni pilota.

Innovazione tecnologica finalizzata al raggiungimento di obiettivi di innovazione digitale 4.0: i lavori svolti nell'ambito di progetti relativi alla trasformazione dei processi aziendali attraverso l'integrazione e l'interconnessione dei fattori, interni ed esterni all'azienda, rilevanti per la creazione di valore.

Innovazione tecnologica finalizzata al raggiungimento di obiettivi di transizione ecologica: i lavori svolti nell'ambito di progetti relativi alla trasformazione dei processi aziendali secondo i principi dell'economia circolare così come delineati nella comunicazione della Commissione Europea (COM 2020) 98 dell'11.03.2020.

7 Rapporti con imprese controllate e collegate

Tutte le operazioni intercorse con le società controllate nonché con le società collegate risultano avvenute a normali condizioni di mercato.

Riguardo ai relativi saldi attivi e passivi presenti nello Stato Patrimoniale al 31 dicembre 2020, si rinvia integralmente alle informazioni riportate in nota integrativa.

8 Eventi di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Nel corso dei primi mesi dell'esercizio 2021 non sono avvenuti eventi di rilievo da portare alla vostra attenzione.

9 Eventi successivi ed evoluzione prevedibile della gestione

Alla luce di quanto riportato nell'introduzione, la Società prevede di conseguire nell'esercizio 2021 ricavi in incremento rispetto all'esercizio 2020 ed un risultato economico netto positivo.

10 Ambiente, sicurezza, salute

Ai sensi dell'art. 2428 n. 1 del Codice Civile qui di seguito si forniscono le informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati casi di morti sul lavoro né casi di infortuni sul lavoro che abbiano comportato gravi lesioni al personale.

Alla Società non sono stati imputati danni causati all'ambiente, né questa ha subito sanzioni o pene definitive a tale riguardo.

11 Azioni proprie

Nel corso dell'esercizio 2020, l'Organo Amministrativo ha disposto, dando esecuzione alle delibere assembleari, la cessione di azioni proprie per un controvalore di euro 800 mila. Ad oggi la società detiene azioni proprie per n. 70.503.

12 Proposte all'Assemblea dei soci

In merito all'utile d'esercizio di 1.506.234 euro, si propone di destinarlo come segue:

- a) euro 348.000 a dividendo e dunque Euro 1,16 per azione;
- b) euro 1.158.234 alla voce di Patrimonio Netto denominata "Utili a nuovo".

Milano, 31 marzo 2021

per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Luca Foglino